

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	5
Voorwoord.....	8
Inleiding.....	14
1. Krimpende wereld en groeiende concurrentie.....	18
1. Excelleren en prestatie	20
2. Op zoek naar uitzonderlijke zaken.....	24
3. Waar ligt de lat?.....	26
3. De kloof van bovenaf gezien	28
4. De kloof met de benen op de grond	31
5. De kloof en de economische cyclus.....	35
6. Innovatie	37
7. Talent om te innoveren en excelleren.....	41
8. Cultuur en excelleren.....	42
9. Het belang van Informatie Technologie	48
10. De kip met de gouden eieren raakt van de leg.....	52

2. Omgevingsfactoren	56
1. Een natie van middelmaat en consensus	58
2. Deregulering.....	60
3. Overheidsbeleid.....	61
4. De media en financiële gemeenschap	64
5. De consulting industrie	66
6. Talent voor bijzondere prestaties.....	71
3. Strategie en dagelijkse realiteit.....	78
1. Een alternatieve benadering	79
2. Keuzes maken.....	82
3. Onderschatte ingrediënten.....	84
4. Gedrag en strategie	89
4. Belangrijke interne randvoorwaarden	92
1. De personele capaciteit.....	94
2. Operationaliseren van plannen en strategieën	99
3. Het engageren van mensen.....	103
4. Weg met de 'ja mannen'	109
5. Beoordelen en belonen.....	112
6. Automatisering als struikelblok of katalysator	114
7. Teamwerk.....	120
8. Risico management	123
9. De executiekracht van een organisatie	124
10. Het politieke spel in de organisatie.....	127
5. Diagnose stellen	130
1. Verborgene verliezen.....	134

2. De klant.....	143
3. Gebrek aan flexibiliteit	148
4. Abstractie en management	157
5. De ontbrekende delen.....	161
6. Managementrapportage en gedrag	164
7. ICT.....	167
8. Tijd in de stallen.....	170
9. Hulp van buitenaf.....	177
10. Weten wat men niet weet	180
6. Op weg naar beter	184
1. Hoe hoog moet de lat	186
2. Routekaart.....	190
3. Welke stappen	191
4. Wie voert uit	193
5. Sturen en bijsturen.....	196
6. Als het fout gaat	197
7. Initiatieven afwegen en managen	199
8. Statica in informatica.....	201
9. Samenwerking en uitbesteden.....	204
10. Beklijven en doorzetten	208
Bibliografie	212
Cases en anekdotes.....	215
Figuren.....	217